

Conditions Générales

1. Objet

CENTRAL MOTO est un accès spécialisé et dédié à la réservation pour le transport de personne en moto. Le Logiciel dont l'espace intranet est partagé, est réservé aux artisans ou société de taxi moto sur abonnement.

2. Réservation (obligatoire)

La réservation est accessible aux clients abonnés après ouverture de leur compte. Le client en fera la demande après avoir réalisé son premier devis en ligne. Nous prendrons contact avec lui. Après l'ouverture de votre compte abonné, vous réservez directement votre (vos) course(s) sur le logiciel intranet d'accès en temps réel en renseignant les champs obligatoires. Les informations fournies sont réputées être véritable et vous engage définitivement après l'acceptation des conditions générales de vente et du devis établi par le logiciel. Chaque artisans ou société se réserve le droit de sous traiter une demande client sans préavis.

3. Disponibilité

Les demandes sont traitées instantanément et peuvent toucher l'ensemble des artisans ou des sociétés adhérentes. C'est l'artisan principal à qui le client aura fait sa demande de course qui prend la décision finale. En aucun cas, Centralmoto ne pourra être tenue responsable d'une course demandée tardivement pour laquelle nous n'avons plu de disponibilité.

4. Abonnement

Un accord préalable avec le client détermine l'accès à la réservation et la facturation. Ce service est gratuit. Sans accord, la course est payable à la commande.

Contact : info@centralmoto.fr

5. Tarif

Le tarif de la course est connu à l'avance et calculé automatiquement (TTC). Un devis est proposé, que le client est libre de valider ou non avec acceptation des conditions générales.

En cas d'attente volontaire ou d'arrêt non prévu lors de la réservation, un complément sera demandé (sous réserve que le conducteur soit disponible). La majoration est basée sur le taux horaire de la catégorie du véhicule et des kilomètres effectués en plus.

Les frais de parking, péages ou autres restent à la charge du client en complément du devis.

6. Annulation – Retard

L'annulation de votre course doit nous parvenir la veille du service, par tout moyen prouvé pour n'occasionner aucun frais. À défaut, celle-ci sera facturée à 100%.

Retard : À l'aéroport, 30 minutes d'attente sont incluses dans nos tarifs en rapport à votre heure de réservation.

Au départ d'un autre lieu, une gare ou une sortie de RDV, 15 minutes d'attente gratuite sont offertes.

Au delà, et en fonction de la disponibilité de votre pilote, et dans tout les cas, une majoration du prix au temps passé sera demandée en fonction de la catégorie du véhicule par ¼ d'heure entamé. Le pilote se réserve le droit, en cas de retard non prévenu par le client, de considérer la course annulée après 15 minutes de délai. Celle-ci sera facturée totalement.

7. Assurances

Chaque société ou artisan est indépendant. Vous pouvez à tout moment demander le certificat et les garanties d'assurance au gérant.

8. Réalisation de la prestation

Les motos sont conduites exclusivement par l'un de nos conducteurs et celui-ci s'engage à fournir une prestation de qualité. Il s'engage à faire le nécessaire pour vous conduire à destination dans les meilleurs délais et de façon optimale. En aucun cas et quelques soit les conditions, il ne peut être demandé au conducteur le non respect au code de la route. Selon votre demande à la réservation, vous serez conduit par un chauffeur parlant la langue voulue. Tout objet et/ou son contenu embarqué à bord des motos sont de la responsabilité exclusive du client.

9. Responsabilité

Il est convenu que tout retard sur le délai de prise en charge ou du transport dus à des difficultés de circulation prévus ou non, n'engage pas la responsabilité de centralmoto en réclamation d'indemnités de toutes sortes.

En cas de dégradation volontaire ou non du véhicule (équipements ou autres) par le client, le changement ou la remise en état du matériel reste à sa charge.

En respect de la loi, il est interdit de fumer et de vous déplacer avec des matières inflammables ou dangereuses. Le non respect de celle-ci engage directement la responsabilité du client.

9. Litige

Ces conditions générales sont soumises à la loi Française. Pour toute contestation relative à la réservation, au transport ou son interprétation, le tribunal de Commerce de Pontoise sera compétent pour traiter votre demande.